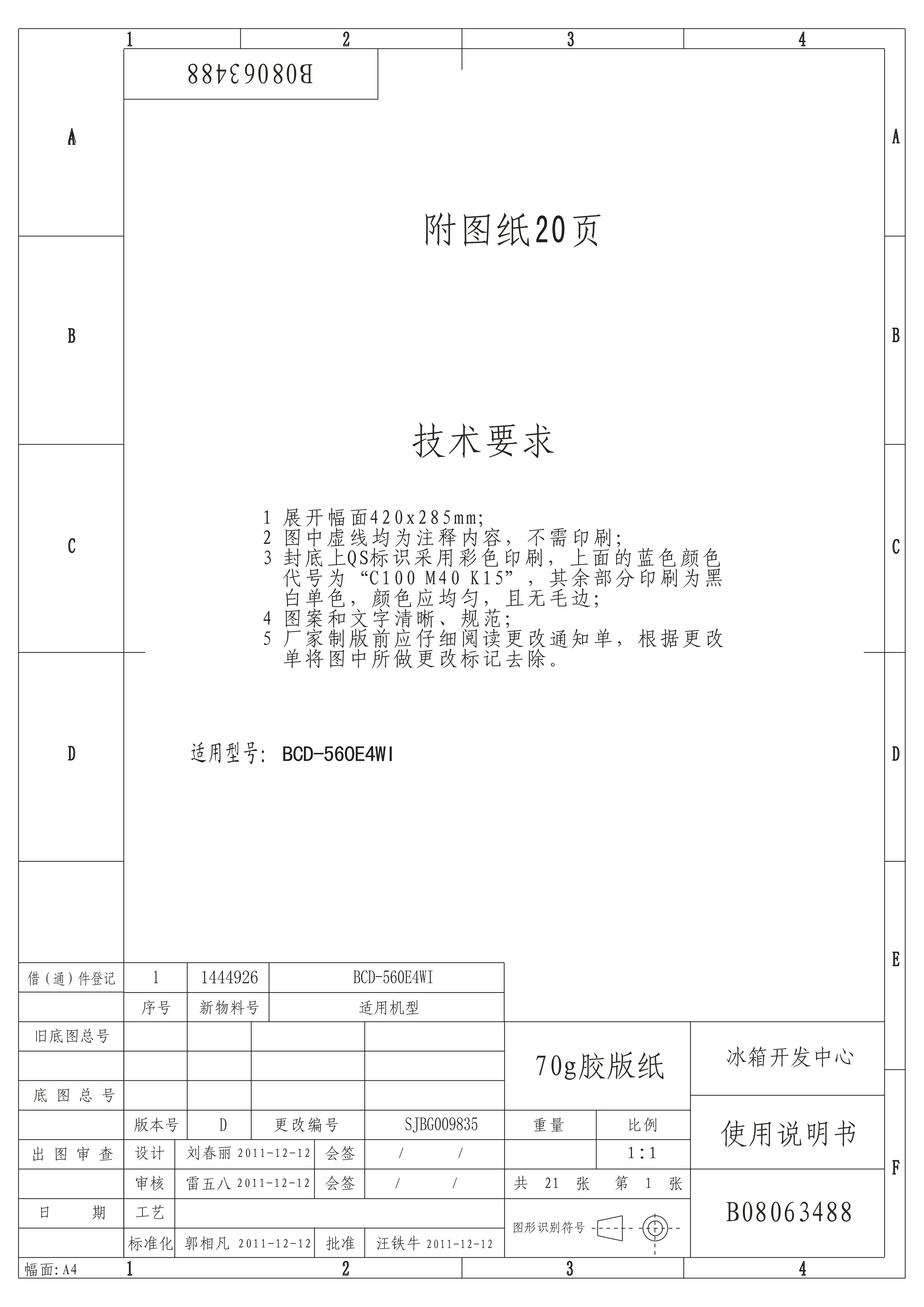


B08063488

附图纸20页

技术要求

1 展开幅面420x285mm;
2 图中虚线均为注释内容，不需印刷;
3 封底上QS标识采用彩色印刷，上面的蓝色颜色代号为“C100 M40 K15”，其余部分印刷为黑白单色，颜色应均匀，且无毛边;
4 图案和文字清晰、规范;
5 厂家制版前应仔细阅读更改通知单，根据更改单将图中所做更改标记去除。

适用型号: BCD-560E4WI

借（通）件登记	1	1444926	BCD-560E4WI
	序号	新物料号	适用机型

旧底图总号				70g胶版纸		冰箱开发中心	
底图总号							
	版本号	D	更改编号	SJBG009835	重量	比例	使用说明书
出图审查	设计	刘春丽 2011-12-12	会签	/ /		1:1	
	审核	雷五八 2011-12-12	会签	/ /	共 21 张 第 1 张		B08063488
日期	工艺				图形识别符号		
	标准化	郭相凡 2011-12-12	批准	汪铁牛 2011-12-12			

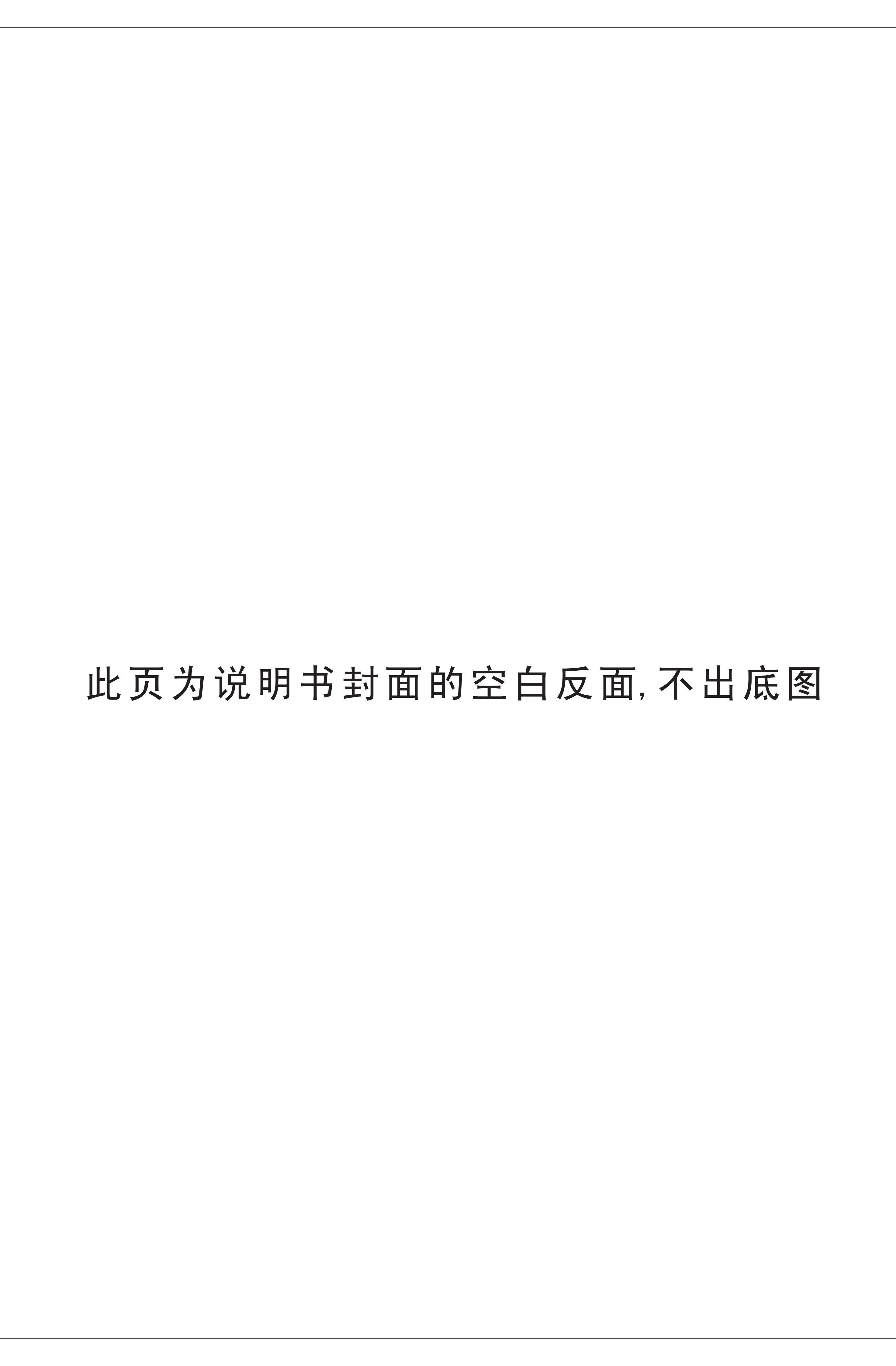
幅面:A4



冰 箱 使 用 说 明 书

BCD-560E4WI

惠而浦



此页为说明书封面的空白反面,不出底图

目　录

产品介绍

产品特点 ---------- 2
各部件名称 ---------- 4
安全注意事项 ---------- 5
搬运和放置 ---------- 5
电器连接 ---------- 6
产品标准 ---------- 6

使用

液晶显示及感应按键 ---------- 7
冷藏室温度调节 ---------- 8
各间室使用方法 ---------- 8
使用注意事项 ---------- 10

清洁与维护

清洁与维护注意事项 ---------- 11
节能要点 ---------- 11
其他事项 ---------- 11

故障分析与排除

非故障现象 ---------- 12
简单故障的分析与排除 ---------- 13
功能异常显示 ---------- 14

技术参数与装箱单

技术参数 ---------- 15
装箱单 ---------- 15

客户服务

保修卡 ---------- 16
保修项目和保修条件 ---------- 17

产品介绍

产品特点

- 第六感自动温控
  独有的第六感内外温度感知、自动温度调控技术，利用分布各处的感温探头感知各个温区的温度和环境温度，及时快速调整压缩机运行模式，确保食物储存在最佳温度中。既最大限度的对食物保鲜又经济节能。

- 高效节能
  惠而浦冰箱采用独有的世界领先科技，执行严格的节能标准,用最少的电，产生最大的制冷动力，拥有超高能源利用率。

- IRC实时智能控制系统
  实时智能控制系统可以更高效的控制压缩机,提高能效利用率。

- 创新光合技术
  通过冰箱内部的光波发生器，以特定光强度及颜色配合，模拟太阳光对储藏在冰箱中的水果蔬菜进行照射。不但大大降低呼吸作用对营养的消耗，更促进了营养的合成。

- 双重环保
  R600a制冷剂，发泡层材料主要成分化学名称：组合聚醚多元醇（含发泡剂）和有机多异氰酸酯。

- 静音技术
  采用一系列静音技术，最大限度降低噪音。

- 开门报警功能
  开门时间过长，控制系统会自动报警提醒用户检查冰箱工作状况，排除异常。

- 豪华设计
  豪华外观，四开门无霜设计，给您更多人性化选择。扭转式制冰盒，随意制冰，轻松享受。

产品介绍

本手册包含多种冰箱型号，以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致，请以实物和说明书后的装箱单为准。

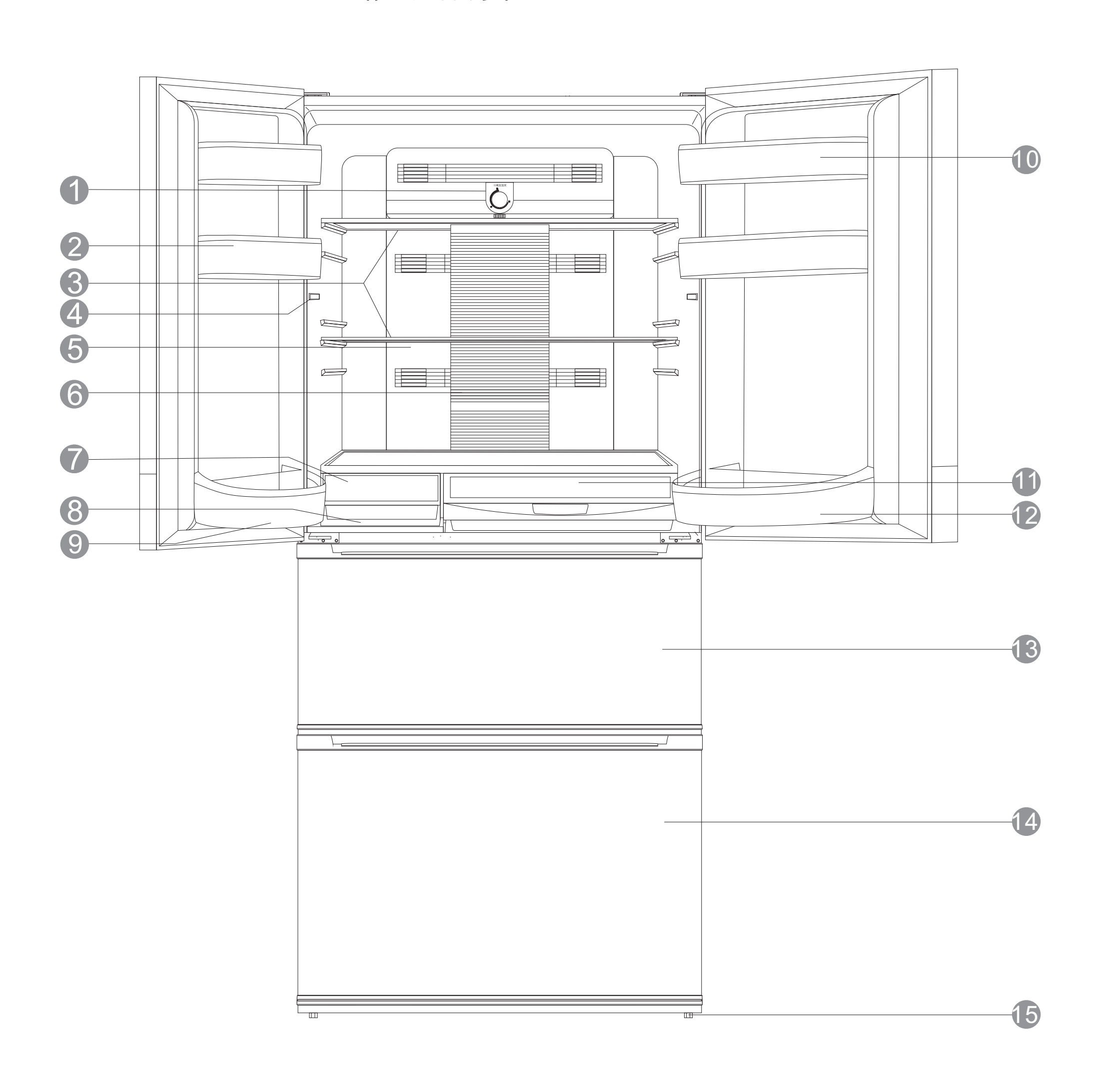


1、商标
2、冷藏室
3、控制显示面板
4、果蔬室
5、冷冻室

产品介绍

各部件名称

以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致，具体结构及配置请以产品为准。



1、冷藏室温度调节旋钮	8、 储蛋室	15、可调式前脚
2、冷藏左门搁架	9、 冷藏左门下搁架	16、光合保鲜灯(位于果蔬室内)
3、冷藏室层架	10、冷藏右门搁架	17、果蔬室便利盒(位于果蔬室内)
4、冷藏室灯开关	11、保鲜盒	18、活动式固定架(位于果蔬室内)
5、冷藏风道盖板	12、冷藏右门下搁架	19、扭转式制冰盒(位于冷冻室内)
6、照明灯	13、果蔬室	20、储冰盒(位于冷冻室内)
7、调理盒	14、冷冻室	21、冷冻室便利盒(位于冷冻室内)

产品介绍

安全注意事项



- 冰箱顶部不要放置不稳定的物件、重的物件如调压器、电炉、电饭锅、微波炉等，也不要放置有水的容器和点燃的蜡烛、香火等。
- 冰箱不要放入易燃易爆易腐蚀物品，打火机用气体、天那水、酒精、汽油、粘合剂、丙烷气等。
- 小孩请勿在冰箱内玩耍，否则有被关在箱内的危险。
- 不要将物品悬挂于门上，有使冰箱倾倒、东西跌落的危险。
- 采用220V专用插座。
- 禁止使用机械工具（锋利器具、木块等）或其他人工方法加速除霜。
- 电器部件不要沾水，以免影响绝缘性能。
- 若接到停电通知，可在停电前2-3小时将设定温度调低一些，并尽可能多地制取冰块置于冷藏室内。
- 停电后，尽可能减少开门次数。
- 停电时间过长，接通电源之前，检查冷冻室底面及抽屉底面有否融霜水或残冰积存，如有，务必清除，以防食品与冰块冻结在一起。
- 为了保护压缩机和其他的电器装置，断电后再次接通电源前，至少要等待5分钟，第一次接通电源，等内部完全冷却后再存放食物。

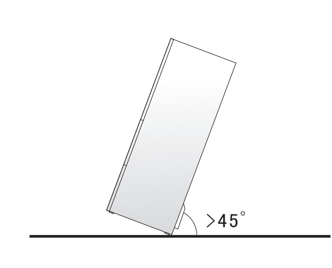
⚠警告 —— 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛，会造成严重伤害。万一发生此类事件，应立即清洗眼睛并到医院就诊。

⚠警告 —— 除了本公司推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

⚠警告 —— 除了本公司推荐使用的类型外，不得在箱内使用电器。冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器装置。

⚠警告 —— 在冰箱的外壳或嵌入式构造中，必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。

搬运和放置



正确搬运冰箱

- 搬运时应从底部抬起，不能抬拉冰箱门及把手。
- 不能把冰箱倒置或横放，需要倾斜搬运时，抬起有门的一侧，让两个后滚轮滚动，箱体与地面的倾斜角度要大于45度。
- 搬运过程中要避免碰撞或剧烈的震动。

正确放置冰箱

- 冰箱应远离热源，置于通风干燥的场所，避免阳光直射。
- 底面安置不稳是产生振动、噪音和故障的原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平，可调整底角使冰箱保持水平。
- 冰箱的周围要通风良好，以利散热，所以冰箱周围需留一定的空间(如左图所示)。
- 为了个人的安全必须正确接地。冰箱不能通过电话线、煤气管等接地。

产品介绍

电器联接

- 电器联接
  - ◆ 冰箱的额定电压为交流220V，额定频率为50Hz,允许电压波动范围为187V-242V。为了确保安全，插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。安装在水汽多的地方，除接地线外，还要装上漏电保护开关。
  - ◆ 电源线不能自行加长、不能绕圈使用，也不能接触冰箱背面的压缩机。
  - ◆ 电源线与冰箱是“Y”连接，如有损坏，为避免危险，必须由我公司指定的售后服务人员进行维修或更换。

- 使用前的准备

  请去除冰箱内外所有包装，参考冰箱构件图，把附件放好。接通电源，关闭箱门，检查压缩机是否运转，冰箱两侧是否逐渐发热（发热为正常现象），开机半小时后，冷冻室应有明显的降温。通电2-3小时（夏天环境温度高时需4小时）后，再放入食品。

产品标准

该系列冰箱执行如下标准

Q/KL 011

大容积家用电冰箱

GB 4706.1

家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求

GB 4706.13

家用和类似用途电器的安全制冷器具，冰淇淋机和制冰机的特殊要求

GB 4343.1

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射

GB 17625.1

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

GB 12021.2

家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

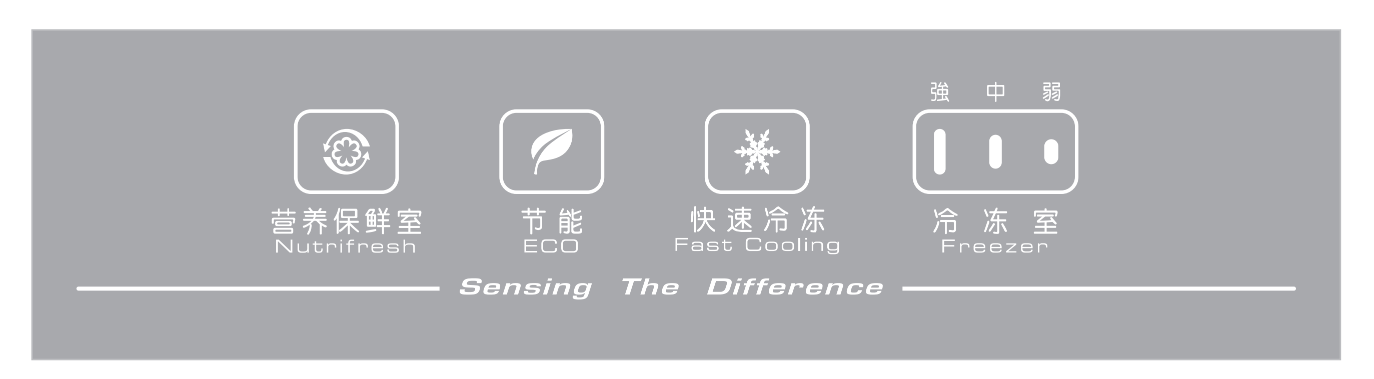
GB 19606

家用和类似用途电器噪声限值

使用

液晶显示及感应按键

本电冰箱设有自动温度控制装置，只需调整温度调节器的旋钮或调节键，就可使冰箱维持在最适合的温度。



按键基本操作

营养保鲜室键

- 接通电源后，光合保鲜灯亮表示已执行此功能，取消时再按一次，灯灭表示取消此功能。
- 光合保鲜功能运转时，并不影响其他功能键启用。
  - 光合保鲜原理介绍
    1. 光合保鲜的设计原理，是利用LED灯光能量，模拟植物的光合作用，透过蔬果对光合作用的反应，提升蔬果的生命力，使蔬果的保存能够更加新鲜、美味；
    2. 光合保鲜灯置于果蔬室中，但透过冷藏室与果蔬室间的透明隔板设计，能够让冷藏室与果蔬室中的蔬果同时享有保鲜作用；
    3. 光合保鲜灯模拟植物光合作用的效果，建议用户间断使用此功能，勿长期照射，以免过度促进蔬果生长。

快速冷冻键

- 当需要冷冻室温度较低时，可按下快速冷冻键，灯亮则表示已开始执行此功能，约26小时后将恢复原来设定模式继续正常运转。
- 冰箱处于快速冷冻状态时，除速冻灯和光合保鲜灯显示外(光合保鲜灯仍可单独操作），其余灯皆不显示。
- 冰箱处于快速冷冻状态时，按此键，则速冻功能停止且速冻灯灭，系统自动回到进入速冻状态以前的设置模式。

节能功能键

- 按下节能功能键后,节能灯亮则执行节能模式,再按一次,则节能灯灭,同时退出节能模式，系统自动进入冷冻室温度调节模式。
- 当冰箱除霜时,需待除霜完毕后,才能执行节能模式。
- 当冰箱处于节能模式时,若按下速冻键,则节能灯灭,退出节能模式,同时执行速冻功能。

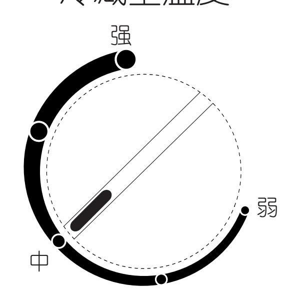
  注：夜间入睡后或外出无人在家时,建议使用节能功能,其余时间不建议使用此功能。

冷冻室温度调节键

- 首次接通电源时,温度默认在「中」,每按一次冷冻室温度调节键,温度则由「中」→「强」→「弱」→「中」循环进行调节,由面板的显示灯可知当前的温度状态。

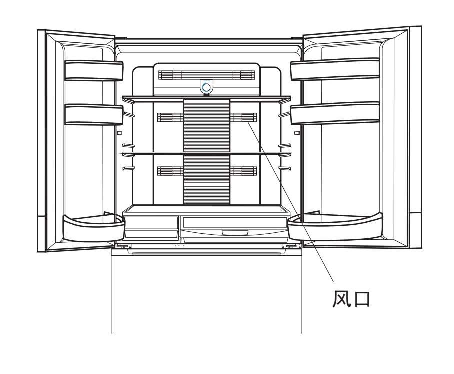
使用

冷藏室温度调节



冷藏室温度调节旋钮位于冷藏室风道盖板上方，是通过控制风道盖板上出风量的大小来控制冷藏室的温度的。
当需冷藏室温度降低时，将旋钮向“强”档位移动，当需冷藏室温度升高时，将旋钮向“弱”档位移动，用户可根据实际需要，将旋钮置于弧线所示的任一位置。一般使用情况下，建议用户将旋钮置于“中”档位。

各间室使用方法



冷藏室的使用

冷藏室用于储存不需冻结的食品。

冷藏室照明灯
- 冷藏室照明灯位于冷藏室箱体后壁上。

冷藏室搁架
- 冷藏室搁架用于储存短期内将食用的冷藏食品。
- 冷藏室下搁架用于储存瓶装和罐装饮料或食品，下搁架里层可直立储存大号瓶装饮料或食品。

冷藏室层架
- 冷藏室层架上的食品请勿置于风口处。

调理盒
- 调理盒用于储存短期内将食用的冷藏食品。

储蛋室
- 储蛋室用于储存蛋类。

保鲜盒
- 保鲜盒可用于储存短期内将烹调的鲜鱼、肉类等食品，保鲜期为1-2天，也可用于储存新鲜的果蔬。
- 超过2天以上的鱼类、肉类，请勿存放在保鲜盒内。

使用

各间室使用方法

果蔬室的使用

果蔬室用于储存水果、蔬菜及饮料等。

光合保鲜灯

- 采用多色光复合照明保鲜新技术，光合保鲜鲜功能启动时，多色灯亮。

活动式固定架

- 可进行两段式宽度调整，用于大号瓶装和罐装饮料或食品的直立存放。

果蔬室便利盒

- 果蔬室便利盒用于存放高度在9厘米以下的小型瓶装饮料及罐头，可避免压坏果蔬室内的蔬果。
- 将便利盒向前拉出，可方便取用便利盒内的食品及饮料，将便利盒推入果蔬室里侧，可方便取用果蔬室内的果蔬及饮料。
- 便利盒拆装方法：用双手将便利盒的两侧向上提再往前拉，即可顺利取出，安装方法则照相反顺序施行。

果蔬室组件拆装方法

- 先将门往外拉，感到有东西卡住时，继续往外拉的同时向上提，即可将整个果蔬室组件拆下。
- 将果蔬室组件放置在平坦的地面上，手握果蔬箱两侧提把处，即可将果蔬箱取出，安装方法则照相反顺序施行。

  注：若需卸下果蔬箱，请先将便利盒取出，这样更容易拆卸。

冷冻室的使用

冷冻室用于冷冻或储藏冷冻食品和制取冰块等。

扭转式制冰盒

- 制冰方法：

  ①拉出制冰盒，用杯子向内注水；

  ②制冰时间约持续2-3小时；

  ③注水量以制冰盒容量的五分之四为宜，水位请勿超过水位线，避免冰块卡住。
- 冰块取用方法：

  ①打开冷冻室后，请勿将便利盒拉出，以保证储冰盒能够保持在制冰盒正下方承接冰块，若便利盒处于拉出状态，将会使储冰盒无法位于制冰盒正下方的位置，扭转旋钮使冰块剥离后，冰块将无法顺利掉落在储冰盒内；

  ②制冰旋钮向右转，轻轻扭转，冰块就会落入储冰盒内，若1次未脱落，请扭转2-3次；

  ③若需取出储冰盒内冰块，需要先将便利盒拉出，这样才能顺利取用冰块。

冷冻室便利盒

- 冷冻室便利盒用于存放高度在9厘米以下、需要冷冻的食品，以方便食品的存取和管理。
- 将便利盒向前拉出，可方便取用便利盒内的食品，将便利盒推入冷冻室里侧，可方便取用冷冻室内的食品。
- 便利盒拆装方法：用双手将便利盒的两侧向上提再往前拉，即可顺利取出，安装方法则照相反顺序施行。

冷冻箱

- 使用时请先将便利盒向内推入。
- 冷冻箱拆卸方法：用双手将冷冻箱向上提起，即可将其取出。

使用

使用注意事项

开门报警功能：

当您打开冰箱门后3分钟内仍未关门，蜂鸣器将每隔约半分钟叫3声，提醒您及时关门。约8分钟后仍未关门，蜂鸣器停止鸣叫且冷藏室照明灯关闭。

食物存放指南：

- 冰箱内食物之间应留有间隙，以免影响箱内冷气循环，延长运行时间。
- 食品储藏请用保鲜膜包装好，以防止食品串味。如需长期保存的鲜鱼及肉类，请用塑料袋或保鲜膜等密封后再保存。
- 用水清洗过的食品，请擦掉水分后再放入冰箱内储藏，以防过多的水分造成层架滴水、冷藏室结冰等现象。
- 鲜鱼、肉类太大时，请切成小块保存，则保鲜效果更佳。
- 新鲜水果不宜长期冷藏，如：苹果、西红柿等，它们在低温下容易变质。
- 热的食品在储存之前请先冷却至室温，这样更加省电。

清洁与维护

清洁与维护注意事项

- 建议每月清洁一次冰箱，这样可以延长食品保鲜时间。
- 在保养和清洁冰箱时一定确保切断电源。
- 禁止用汽油、苯、稀释剂等清洗，因为这样会造成冰箱表面的破损。
- 禁止将任何电子设备放入冰箱，可能造成触电或火灾。

塑料件的保养

- 妥善保护门封胶条，必须经常保持清洁。使用时要防止被油渍弄脏及门封胶条本身变形。
- 如果油类（动物或植物油）长时间附在箱内塑料件上，塑料容易老化和开裂，并且发出异味。因此要养成经常清洁的习惯。

- 注意：

严禁用水直接冲洗冰箱，以防电气绝缘性降低和生锈。

以下东西会损伤涂层面、塑料面，不能用于清洁：

碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、热水、刷子、天那水、汽油、酒精等。

清洁后请进行以下检查：

①电线和电源插头是否损伤；

②电源插头是否插紧；

③接地线是否脱落。

节能要点

将冰箱放在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不曝露在阳光直接照射的环境下。

高温食品应冷却至室温，再放入冰箱。

冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

确保感温头不要被覆盖或与物品接触，最好保持5-8cm的间隔。

其它事项

停电的时候

要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。

如果知道要停电，可提前打开速冻功能，使箱内温度冷却到更低值，还可多做一些冰块，放在冷藏室的上部。

关机停止使用

如果需要关机可直接拔掉电源插头。

如果您决定要让冰箱停用一段时间，按下列步骤进行：首先关机，然后除霜、清洁，最后略为敞开箱门，以免产生不良气味。

一般情况下不要停用电冰箱，否则会影响冰箱的使用寿命。

注意：如果您决定停用冰箱，箱内不能储存任何食品。

故障分析与排除

非故障现象

下列现象并非故障，请您放心使用

- 冰箱外表面出现雾状凝露
  在湿度非常大的季节，如雨季等，可能在箱外发生凝露现象，这和冰水注入玻璃杯使其外侧发生凝露现象相同，并非故障。可用干布把它抹干。

- 冷冻室门框四周发热
  这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。

- 冷冻室门框四周发热左右侧板发热
  冷凝器紧贴侧板内侧，冰箱工作时，通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高，侧板温度可达50℃左右。

- 电压过低，压缩机不启动
  配备500W以上的电源稳压器。

- 开机时间较长
  夏季，由于环境温度较高，开机时间较长为正常现象。

- 冰箱有“咝咝”的流水声
  这是制冷剂的流动声，属正常现象。

- 冰箱有轻微的“啪啪”声
  冰箱工作时，由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。

- 冰箱有“嗡嗡”的振动声
  冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳，也会产生振动和噪音，请按照说明书相关内容把冰箱调整平稳即可。

故障分析与排除

简单故障的分析与排除

如果冰箱运转不正常，可先自行检查以下各点

- 冰箱不工作
  检查电源插头是否插好。
  检查电源保险丝是否断开，是否停电。
  冷藏室是否处于关闭状态。

- 压缩机长时间运转不停
  是否处于速冻状态。
  温度设置是否过低。
  冰箱门是否长时间打开。
  放入冰箱内的食物是否过热。
  冰箱是否受阳光直射或附近有高温热源。
  是否食物摆放过密，影响冰箱内冷气流通。

- 冰箱内有异常声响
  冰箱底部是否平稳
  冰箱周围是否离墙太近
  冰箱是否碰到其他物体

- 化霜水溢流于箱内或地板时
  冷冻室出水口是否堵塞

- 冰箱外壳有漏电
  接地线是否接好。
  如接地线良好仍有漏电，请立即拔下电源插头，及时与惠而浦售后部门联系。

- 显示部分不亮
  检查电源是否有故障
  检查电源插头是否接触良好
  保险丝是否熔断

如果按上述方法检查后，故障现象仍不能排除，请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证（家庭使用）
保修期内，整机免费保修一年，主要零部件(包括：压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、温控器、电磁阀、电路板)免费保修三年（自购买日期起，以发票日期为准）

故障分析与排除

功能异常显示

当控制面板的LED灯/图标出现闪烁情况时，表示冰箱有异常状况发生（以下除第三项状况外，功能异常时请及时通知客服人员）。

LED灯/图标（皆以闪烁方式，1秒亮1秒灭）	异常状况及LED灯/图标闪烁方式						
	显示板通讯发送异常	显示板通讯接收异常	门未关好	冷冻室温度传感器异常	蒸发器温度传感器异常	环境温度传感器异常	化霜加热丝异常
弱		●	●	●	●	●	
中	●		●	●		●	●
强			●		●	●	●
急冻/速冻			●				
节能			●				
光养鲜			●				

- 显示板通讯发送异常
  当显示板通讯信号发送出现异常时,温度键/图标的“中”将闪烁。
- 显示板通讯接收异常
  当显示板通讯信号接收出现异常时,温度键/图标的“弱”将闪烁。
- 门未关好显示
  当两个冷藏室门中有一个未关闭或两个均未关闭达30秒以上时，表中所列的所有LED灯/图标将全部闪烁。
- 冷冻室温度传感器异常
  当冷冻室温度传感器出现短路或断路时，温度键/图标的“中”和“弱”将同时闪烁。
- 蒸发器温度传感器异常
  当蒸发器温度传感器出现短路或断路时，温度键/图标的“强”和“弱”将同时闪烁。
- 环境温度传感器异常
  当环境温度传感器出现短路或断路时，温度键/图标的“强”、“中”、“弱”将同时闪烁。
- 化霜加热丝异常
  当化霜加热丝出现短路或断路时，温度键/图标的“强”和“中”将同时闪烁，此时同时按下光养鲜键和温度键,三秒后放开可以暂时使LED灯/图标停止闪烁,若48小时后仍未处理,LED灯/图标将重新恢复闪烁状态。

技术参数与装箱单

技术参数

参数 / 型号	气候类型	防触电保护类别	总有效容积(L)	冷藏室有效容积(L)	蔬菜室有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	冷冻室性能	冷冻能力(kg/24h)	额定电压(V)	额定频率(HZ)	额定电流(A)	化霜功率W	耗电量(kW.h/24h)	能效等级	噪音[dB(A)]	制冷剂及注入量(g)	重量(kg)	发泡剂	外形尺寸宽X深X高(mmXmmXmm)
BCD-560E4WI	SN、N、ST	I	560	318	108	134	*** *	6	220	50	0.9	190	1.42	2	42	R600a (78 g)	107	C_5H_{10}	804X 774X 1850

装箱单

名称 / 数量 / 型号	冷藏室层架	保鲜室	调理盒	冷藏室左门搁架	冷藏室右门搁架	冷藏室左门下搁架	冷藏室右门下搁架	蛋架	蔬菜室便利盒	活动室固定架	制冰格组件+储冰盒	冷冻室便利盒	使用说明书	合格证
BCD-560E4WI	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1+1	1	1	1

冰箱外观、颜色和图案见实物。
由于产品改进,您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致,但不会影响性能和使用方法,请放心使用。

客户服务

保修卡

惠而浦冰箱保修卡

顾客联

顾客姓名：	购机型号：
联系地址：	机身编号：
邮政编码：	生产日期：
联系电话：	购买商店：
移动电话：	购买日期：

惠而浦冰箱保修卡

回执联

顾客姓名：	购机型号：
联系地址：	机身编号：
邮政编码：	生产日期：
联系电话：	购买商店：
移动电话：	购买日期：

请将此联信息填妥后，按下列地址寄回售后服务总部

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢惠而浦(中国)投资有限公司售后服务总部

客户服务

保修项目和保修条件

- 正常使用情况下，保修期内造成的质量问题，实行免费维修或更换零件。用户运输，使用不当或自行拆卸而损坏的，酌情收取维修费及零件成本费。

- 整机免费保修一年，主要零部件(包括:压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、温控器、电磁阀、电路板)免费保修三年（自购买日起，以发票日期为准）。

- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商业用途而导致的损坏。

- 倘若产品机身编号被更改或去除，则保修无效。

- 保修的客户须出示购买该电器之发票，及本保修卡，以确保产品保修期仍然有效。

全国贴心服务热线　95105696

上海热线电话：021-38714599　北京热线电话：010-68015050

广州热线电话：020-83511008　成都热线电话：028-86087299

公司地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

电子信箱：Chinaservice@whirlpool.com



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀 ……

每个地方，每个家庭，每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

售后服务宗旨：

- 贴心：朋友般真挚，无微而不至
- 全面：售前到售后，始终照顾够
- 专业：百分百素质，百分百技艺

优质服务内容：

- 全国统一的热线电话 95105696，任何地区的用户只须要拨打一个电话，惠而浦的专业技师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- 24 小时全天候服务，黄昏服务 (18:00~21:00)，您休息我服务。
- 执行全球统一的标准，让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- 标准化的监督式贴心服务程序，服务过程由您来监督。



全国贴心服务热线：95105696



生产许可证编号：XK06-015-00559

委托方名称：惠而浦（中国）投资有限公司　地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢
被委托方名称：海信惠而浦（浙江）电器有限公司　地址：浙江省湖州市长兴县经济开发区中央大道北侧
邮编：201206 电话：(86-21) 6169 2999 传真：(86-21) 6190 6999 网址：www.whirlpool.com.cn
咨询热线：上海 (021) 38714599　北京 (010) 68015050　广州 (020) 83511008　成都 (028) 86087299



版本号：B08063488-D